



## Unsere Wettergarantie

Das Wetter können wir zwar leider nicht beeinflussen - wir möchten aber, dass Ihre Schatzsuche immer perfekt verläuft und allen Teilnehmern Spaß macht.

Darum erhalten Sie zusammen mit ihrer Schatzsuche auch unsere kostenlose Wettergarantie: Bei zu erwartendem Regenwetter und/oder Unwetterereignissen können Sie die Schatzsuche kostenlos auf einen Ersatztermin verschieben.

Das gilt...

### **a) bei Regenwetter,**

wenn der Dienst **wetter.de**, jeweils für den Ort der Schatzsuche (Hamburg: Postleitzahl 20097, Bremen 28195, Oldenburg 26122) für den Beginn der Schatzsuche sowie die folgenden drei Stunden ein Regenrisiko von 70% oder mehr vorhersagt

### **b) bei Unwettererwartungen**

der Warnstufen Rot und Violett des Info-Dienstes **unwetterzentrale.de** für die oben genannten Orte und Zeiten der gebuchten Schatzsuche.

Der Wunsch der Verschiebung muss dem Veranstalter bis um **20.00 Uhr des Tages vor der Schatzsuche** per Mail oder Telefon angezeigt werden. Bitte melden Sie sich entsprechend rechtzeitig. Bei späteren Kontaktaufnahmen ist eine Verschiebung leider meist nicht mehr möglich.

Sie können –sofort oder später- einen Ersatztermin mit uns abstimmen, den wir im Rahmen unserer Kapazitäten für Sie einrichten werden. Eine Stornierung der Schatzsuche mit Rückerstattung der Kosten ist nicht möglich und durch die Garantie nicht gedeckt.